

Contacts SFR IoT Connect

Support administratif et portail selfcare :

Pour toutes questions relatives à votre contrat IoT Connect, la facturation, les forfaits et options et la prise en main de votre portail selfcare

- relationclientservices@sfr.com
- **1025** (se munir de son numéro de contrat de service)
du lundi au vendredi de 9h à 18h

Support Technique :

Pour tout dysfonctionnement de vos cartes SIM ou de vos APNs

- **1025** (se munir de son numéro de contrat de service)
du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00, le samedi de 9h00 à 18h00

Suivi des commandes de carte SIM :

Pour toutes questions portant sur vos commandes de cartes SIM et leur envoi

- Commandes-IOT@sfr.com

Pour vous identifier n'oubliez pas de vous munir de votre **numéro de contrat de service** qui vous a été communiqué par email à l'instanciation de votre offre ou figurant sur votre facture.

Termes et Conditions d'utilisation du portail SFR IoT Connect

Conditions d'utilisation

Toute personne accédant au site <https://iotconnect.sfrbusiness.fr> est responsable des données qu'elle diffuse, utilise et/ou transfère et s'engage à ce titre à respecter la législation française en vigueur.

Droits de propriété intellectuelle

Les données présentes sur ce site, comprenant son contenu et les marques commerciales, sont protégées par un droit de Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction ou représentation sur un quelconque support, à d'autres fins qu'un usage strictement personnel, est interdite. Le non-respect de cette interdiction pourrait engager la responsabilité civile et pénale de la personne qui ne respecterait pas cette interdiction.

Toute reproduction ou représentation sur un quelconque support, à d'autres fins qu'un usage strictement personnel, est interdite. Le non-respect de cette interdiction pourrait engager la responsabilité civile et pénale de la personne qui ne respecterait pas cette interdiction.

Tout produit, procédé ou technologie décrit sur ce site peut faire l'objet d'autres droits de Propriété

Intellectuelle au profit de SFR ou d'un tiers. Aucun droit d'utiliser de tels droits de Propriété Intellectuelle n'est accordé ici.

Protection des données personnelles

SFR informe les utilisateurs que les informations directement ou indirectement nominatives recueillies sur ce site bénéficient de la protection de la loi française n° 78-17 du 06 janvier 1978 dite "Loi Informatique et Libertés".

Tout utilisateur ayant déposé des informations directement ou indirectement nominatives dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978). Pour l'exercer, l'utilisateur doit adresser un courrier postal à SFR BUSINESS - Direction Relation Client, TSA 34384, 77438 MARNE LA VALLEE CEDEX 2.

SFR s'engage à ne pas communiquer à des tiers les données personnelles recueillies sur ce site, sauf autorisation spécifique demandée au moment de la collecte, à moins que cette communication ne soit exigée par la loi.

Données à caractère informatif

Les données publiées sur ce site sont fournies exclusivement à titre d'information et sujettes à modification sans préavis. SFR peut également apporter des améliorations et/ou des modifications aux produits et/ou services décrits sur ce site, à tout moment sans préavis. Les informations de ce site sont fournies sans garantie expresse ou tacite d'aucune sorte, notamment, les données peuvent inclure des références à des produits et/ou services de SFR sans garantie de commercialisation, ni d'adéquation à un besoin particulier.

Mise en garde relative au Service

L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive de ce site. L'utilisateur s'interdit par ailleurs d'accéder à ce site au moyen d'un automate ou robot informatique.